

**SRP WERKBANK**

WISSEN. STRATEGIE. TEAMBUILDING.

## EFFEKTIVE KOMMUNIKATION

### IHR NUTZEN

Ob Sie als Experte aufklären, Ihre Inhalte überzeugend vermitteln oder sich in kritischen Situationen behaupten wollen: Argumentationsstrategien und ihre Umsetzung entscheiden über den Erfolg Ihrer Kommunikation. Sie lernen in unserem Seminar, wie Sie mit guter Vorbereitung und der Analyse des Gesprächspartners Ihre Zuhörer überzeugen. Wir vermitteln und trainieren mit Ihnen die zentralen Prinzipien der Kommunikation: Von Grundlagen über Argumentationstechniken bis zum sicheren Umgang mit Einwänden. Wir sorgen für Ihren Kommunikationserfolg!

### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter:innen, die durch souveräne Kommunikation überzeugen wollen.



**„Wenn Du ein Ass aus dem Ärmel ziehen willst, musst Du vorher eines reinstecken.“**

Rudi Carrell

### BESCHREIBUNG

In diesem Seminar lernen Sie durch überzeugende und wertschätzende Kommunikation auf verschiedenen Typen von Gesprächspartnern einzugehen. Mit den psychologischen Prinzipien des Überzeugens, dem Einsatz von cleveren Argumentationsstrukturen sowie differenzierten Einwandbehandlungstechniken werden Sie mit umfangreichen Instrumenten ausgestattet, um die Entscheider von Ihren Inhalten zu überzeugen. Darüber hinaus lernen Sie Strategien zur Erlangung eines erfolgreichen Verhandlungsergebnisses, wie beispielsweise den Interessensausgleich, kennen. Nutzen Sie die vermittelten Inhalte sowie die zahlreichen Umsetzungsübungen und werden Sie zum Kommunikationsprofil!

### INHALTE

- › Grundsätze und Entwicklung von Gesprächsstrategien
- › Aufbau und Analyse von Argumentationsstrategien
- › Vermittlung der psychologischen Prinzipien des Überzeugens
- › Umgang mit Einwänden und Anwendungen von Gegenstrategien
- › Einführung Typologie-Modell zur Analyse des Gesprächspartners

### DAUER/TEILNEHMER

- › 2 Tage
- › Max. 8-10 Teilnehmer (Gruppenanmeldungen möglich)
- › Preis\*: 1.500,00 EUR + MwSt. (Bildungschecks nach Vereinbarung möglich)

Weitere Informationen unter  
[www.srpwerkbank.de/seminare/](http://www.srpwerkbank.de/seminare/)

SEMINARE.

STRATEGIE.

TEAMBUILDING.

\* Stand Dezember 2023

# EFFEKTIVE KOMMUNIKATION



